



OFFICE DE TOURISME CATEGORIE III

Cet office de tourisme travaille à l'obtention du classement dans la **catégorie III**, appartient au réseau de la Fédération Nationale des Offices de Tourisme (**FNOTSI**) et à la Fédération Régionale des Offices de Tourisme (**FROTSI**) et s'engage donc à :

- **Mettre** à votre disposition un espace d'accueil et un espace d'information facilement accessibles.
- **Faciliter** vos démarches.
- **Vous offrir** du mobilier pour vous asseoir.
- **Vous informer** gratuitement sur l'offre touristique locale.
- **Afficher** et diffuser ses périodes d'ouverture exprimées en une langue étrangère au moins.
- **Etre ouvert** au moins 120 jours par an samedi et dimanche inclus en période touristique ou d'animation.
- **Répondre** toute l'année à vos courriers.
- **Assurer** un service d'accueil permanent tenu par du personnel pratiquant une langue étrangère au moins.
- **Assurer** la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques sur support papier.
- **Vous donner** accès à son site internet bilingue.
- **Diffuser** son information touristique également sur support papier traduite au moins en une langue étrangère relative :
 - **à tous les hébergements touristiques classés** comportant au moins le nom de l'établissement, les coordonnées postales, le courriel, l'adresse du site internet, les coordonnées téléphoniques, le niveau du classement ;
 - **aux monuments et sites touristiques culturels, naturels ou de loisirs** pouvant comporter l'indication des tarifs d'usage, des périodes et horaires d'ouverture au public, du site internet et des coordonnées téléphoniques et postales ;
 - **aux événements et animations ;**
 - **aux numéros de téléphone d'urgence.**
- **Mettre** à jour annuellement son information touristique.
- **Afficher** à l'extérieur les numéros de téléphone d'urgence.
- **Traiter** vos réclamations et mesurer votre satisfaction.
- **Mettre** à votre disposition un conseiller en séjour.
- **Garantir** la fiabilité et l'actualité de l'information sur l'offre touristique locale.
- **Actualiser** les données sur l'offre touristique de sa zone géographique d'intervention.